

Утверждаю  
Генеральный директор ООО «Фортуна»



А.В.Климов

« 14 » января 2025 г.

## ДОГОВОР ОФЕРТЫ на оказание услуг

Настоящий договор является офертой **Общества с ограниченной ответственностью «Фортуна»** (ООО «Фортуна»), именуемого в дальнейшем **Исполнитель**, адресованной физическому лицу, именуемому в дальнейшем, **Заказчик**, все вместе именуемые **Стороны**.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1.** По настоящему договору Исполнитель обязуется, по предварительной заявке Заказчика, предоставлять информацию о наличии билетов и их стоимость, а после 100% предоплаты осуществлять услуги по бронированию и оформлению авиабилетов на рейсы российских и зарубежных авиакомпаний, а также оформлению железнодорожных проездных документов на внутренние и международные сообщения.

**1.2.** Условия приобретения авиабилетов и железнодорожных билетов указаны на сайте [fortunastore.ru](http://fortunastore.ru) в разделе «Транспортная программа».

### 2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

**2.1.** Цена авиа и железнодорожных билетов складывается из цен, устанавливаемых авиакомпаниями, железнодорожными компаниями и сервисных сборов, взимаемых ими, совместно с Исполнителем.

**2.2.** Общий размер сервисного сбора, взимаемого авиакомпанией, совместно с Исполнителем составляет 400 (Четыреста) рублей 00 копеек за один билет (бланк) на человека.

**2.3.** Общий размер сервисного сбора, взимаемого железнодорожной компанией, совместно с Исполнителем составляет 250 (Двести пятьдесят) рублей 00 копеек за один билет (бланк) на человека.

**2.4.** При возврате авиабилетов и железнодорожных билетов осуществляется удержание сервисного сбора и штрафных санкций перевозчика.

**2.5.** Фактом оплаты услуги является фактическое перечисление денежных средств Заказчика на расчётный счёт Исполнителя.

### 3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

**3.1.** Принимая данную оферту, Заказчик, самостоятельно заполняет заявку, в которой сообщает данные пассажиров, тем самым, выражает от своего имени и от имени любых иных лиц, заинтересованных в определяемых данным договором услугах, согласие на передачу и обработку их персональных данных, в той мере, в которой это необходимо для исполнения условий договора Исполнителем. Заявка оформляется только на Заказчика и членов его семьи. Заявки, поданные на третьих лиц к обработке не принимаются.

**3.2.** Исполнитель приступает к обработке поступившей от Заказчика заявке не позднее 2 (двух) рабочих дней, с 09:00 до 17:00 по будним дням.

Заявка должна содержать информацию не более чем на 4 (четырёх) пассажиров, при этом, если общая стоимость билетов составляет более 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей, Заявка оформляется только после поступления денежных средств в размере 100 % на счет Исполнителя. В данном случае Заявка может обрабатываться исполнителем до 3 (трех) рабочих дней, с возможным повышением/понижением стоимости билета/ов.

**3.3.** При обработке заявки Исполнитель ориентируется строго на данные, переданные ему Заказчиком.

**3.4.** При выявлении, при оформлении билета, ошибок (опечаток, неточностей и т. п.), Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю. При несвоевременном сообщении, либо несообщении Исполнителю о выявленных, при оформлении билета ошибках, расходы по оплате услуг по бронированию и оформлению билета, фактически понесенные Заказчиком, Исполнителем не компенсируются.

**3.5.** По факту оказания услуг предоставляется чек на покупку билета, путем направления чека на электронную почту Заказчика, указанную при оформлении Заказа. Заказчику также направляется маршрутная квитанция с информацией о перевозке. Предоставление иных документов Договором не предусмотрено.

**3.6.** Информация об изменениях в расписании авиа/железнодорожных рейсов Заказчиком отслеживается самостоятельно на сайте соответствующего перевозчика.

**3.7.** Заявки на возврат ранее приобретенных билетов, поданные Заказчиком в выходные/праздничные дни, обрабатываются Исполнителем в первый рабочий день.

**3.8.** Заявки на возврат билетов, в случае перевозки, выпадающей на текущий выходной/праздничный день, подаются Заказчиком в адрес Исполнителя предварительно, не позднее 24 часов до предполагаемой даты в последний рабочий день. В случае, подачи Заявки с нарушением срока, указанного выше, возврат денежных средств за авиабилет не производится. Возврат денежных средств за железнодорожный билет может быть осуществлен Заказчиком самостоятельно, путем обращения в кассу перевозчика.

**3.9.** Возврат авиа и железнодорожных билетов осуществляется Заказчиком, посредством обращения на электронный адрес Исполнителя [info@fortunastore.ru](mailto:info@fortunastore.ru) либо по телефону 7 (812) 467-99-07. Денежные средства за возврат авиа/жд билетов перечисляются Заказчику на расчетный счет, с которого производилась оплата билетов.

**3.10.** Заказчик обязуется сохранять конфиденциальную информацию, ставшую ему известной в ходе оформления и получения заказанной услуги, не разглашать и распространять ее среди третьих лиц посредством рекламы или любым другим способом.

**3.11.** Стороны пришли к соглашению, что надлежащим исполнением обязательств по настоящему договору, со стороны Исполнителя является - своевременное оформление в электронном виде заказанного билета, в соответствии представленной Заказчиком заявкой, и направление его, Заказчику посредством электронной почты, со стороны Заказчика – полная и своевременная оплата заказанного билета, а также предоставление полной и достоверной информации, соответствующей паспортным данным пассажиров, необходимой для оформления заказанного билета (билетов), а также соблюдение условий конфиденциальности.

**3.12.** Стороны пришли к соглашению, что Акт о взимании сервисного сбора составляется и хранится Заказчиком. Экземпляр указанного Акта может быть направлен Исполнителю по запросу последнего.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

**4.1.** За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**4.2.** Стороны пришли к соглашению, что:

- Исполнитель несет ответственность за своевременное оформление заказанного билета, в соответствии представленной Заказчиком заявкой, и передачу его, посредством размещения билета в личном кабинете Заказчика.

- Заказчик несет ответственность за своевременную оплату заказанного билета и достоверность информации, содержащуюся в переданной им в заявке, соответствие данных пассажиров их документам, а также за несвоевременное сообщение либо за несообщение Исполнителю о выявленных, при оформлении билета, ошибках, а также за соблюдение

условий конфиденциальности, предусмотренных пунктом 3.5 настоящего договора.

**4.3.** Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения договора, разрешаются сторонами с соблюдением досудебного претензионного порядка разрешения споров и разногласий, срок ответа на претензию 30 (тридцать) дней, в случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в соответствующем суде судебной системы РФ по месту нахождения Исполнителя (договорная подсудность).

## 5. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**5.1.** Данный Договор является официальным предложением (офертой) ООО «Фортуна» (Исполнитель) и содержит все существенные условия совершения сделки.

**5.2.** В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в настоящей оферте.

**5.3.** Изменение условий настоящей Оферты:

а) Изменения в оферту вступают в силу с момента её размещения Исполнителем в сети Интернет на сайте [fortunastore.ru](http://fortunastore.ru) и действует до момента ее отзыва или ее замены Исполнителем.

б) Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать ее в любой момент по своему усмотрению.

в) В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Оферты на сайте [fortunastore.ru](http://fortunastore.ru).

**5.4.** Покупатель соглашается и признаёт, что внесение изменений в Оферту влечёт за собой внесение этих изменений в заключённый и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

### Реквизиты Исполнителя

ООО «Фортуна»

Юридический адрес: 192019, город Санкт-Петербург, наб. Обводного канала, д. 24 к. 3 литера О, пом. 11н офис 23;

ИНН: 7811763447, КПП: 781101001; ОГРН: 1217800121241;

Банк: ООО "Банк Точка"

Расчетный счет: 40702810803500029347

Корр. счет: 30101810745374525104

БИК: 044525104